

Récupérer des factures supprimées

La suppression d'une facture ne conduit pas à une perte des données de facturation. Les factures supprimées sont déplacées dans la **poubelle des factures**, à partir de laquelle elles peuvent être récupérées. Afin de récupérer une facture supprimée, cliquez d'abord sur le bouton poubelle dans la barre des fonctions principales



Uniquement les utilisateurs ayant le rôle "Comptabilité" ou "Facturation Modification" peuvent accéder à la poubelle des factures.

Marqué	Etat	Patient &	Matricule	N° facture	Date facture	Effacé par	Effacé le	Montant	Paiement	Déduction
☐		ALMEIDA CALDERON, Edwing Antonio	0000 00 00 000 00	20150126	28/01/2016	maxime	28/01/2016 10:13	961,73 €	0,00 €	0,00 €
☐		BAGSHOT, Bathilda	1915 07 14 228 65	20160013	02/02/2017	maxime	15/02/2017 09:58	72,50 €	0,00 €	0,00 €
☐		BELUCCI, Monica	1964 09 30 123 76	20170006	15/02/2017	guido	15/02/2017 10:45	795,90 €	0,00 €	0,00 €
☐		BLACK, Bernard	1971 11 03 348 06	20150135	02/02/2016	maxime	02/02/2016 09:16	2 779,40 €	0,00 €	0,00 €
☐		BONET, Pierre-Henri	1960 03 25 999	20150074	03/06/2015	admin	03/06/2015 08:52	2 534,70 €	0,00 €	0,00 €
☐		BOSCH, Guido	1961 03 17 611 76	20150100	18/11/2015	maxime	18/11/2015 09:54	57,30 €	0,00 €	0,00 €
☐		BOSCH, Guido	1961 03 17 611 76	20150089	11/08/2015	dirmack	11/08/2015 08:35	1 205,90 €	0,00 €	0,00 €
☐		BOSCH, Guido	1961 03 17 611 76	20150143	10/02/2016	maxime	08/03/2016 15:28	38,60 €	0,00 €	0,00 €
☐		D'ALPAOS, Benoit	1990 09 67 123 11	20150133	28/01/2016	guido	15/02/2017 10:17	111,20 €	0,00 €	0,00 €
☐		DELACOUR, Fleur	1991 03 18 000	20160006	13/12/2016	maxime	13/12/2016 08:48	75,80 €	0,00 €	0,00 €
☐		FLITWICK, Filus	1908 12 14 000	20160016	09/02/2017	maxime	15/02/2017 09:12	266,70 €	0,00 €	0,00 €
☐		FLITWICK, Filus	1908 12 14 000	20160017	09/02/2017	maxime	15/02/2017 09:12	80,40 €	0,00 €	0,00 €
☐		KLIMBIM, Gaby	2002 04 01 123	20150501	24/10/2016	guido	15/02/2017 08:17	237,80 €	0,00 €	0,00 €
☐		KLIMBIM, Gaby	2002 04 01 123	20170001	15/02/2017	guido	15/02/2017 08:25	422,80 €	0,00 €	0,00 €
☐		SKEETER SCHEETER, Rita	1979 02 01 127 36	20150108	19/11/2015	maxime	19/11/2015 07:45	425,50 €	0,00 €	0,00 €
☐		SKEETER SCHEETER, Rita	1979 02 01 127 36	20150109	19/11/2015	maxime	19/11/2015 07:45	279,20 €	0,00 €	0,00 €
☐		SKEETER SCHEETER, Rita	1979 02 01 127 36	20150107	19/11/2015	guido	15/02/2017 07:35	702,70 €	0,00 €	0,00 €
☐		WEASLEY, Ronald	1980 03 01 641 96	20150155	08/03/2016	guido	15/02/2017 07:54	474,00 €	0,00 €	0,00 €

Fig.

1: Liste des factures dans la poubelles

La liste de toutes les factures supprimées est affichée avec toutes les données importantes d'une facture (nom du patient, matricule, date de facturation, date d'effacement, auteur, ...). Il est possible de retrouver une facture à restaurer par le numéro de facture et la date de facturation.

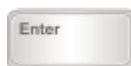
Recherche de facture dans la poubelle

On peut rechercher une facture dans la liste des factures supprimées soit par son numéro de facture, soit par sa date. Un click droit sur le titre de la colonne **N° facture** ou **Date facture** permet d'entrer le critère de recherche. Le titre est alors remplacé par un champ de saisie dans lequel vous pouvez entrer le numéro ou la date de la facture recherchée.

Marqué	Etat	Patient	Matricule	N° facture	6/02/2017	Effacé par	Effacé le	Montant	Paiement	Déduction
☐		BELUCCI, Monica	1964 0	février	2017	guido	15/02/2017 10:45	795,90 €	0,00 €	0,00 €
☐		KLIMBIM, Gaby	2002			guido	15/02/2017 08:25	422,80 €	0,00 €	0,00 €
☐		FLITWICK, Filius	1908			maxime	15/02/2017 09:12	80,40 €	0,00 €	0,00 €
☐		FLITWICK, Filius	1908	05		maxime	15/02/2017 09:12	266,70 €	0,00 €	0,00 €
☐		BAGSHOT, Bathilda	1915 0	06		maxime	15/02/2017 09:58	72,50 €	0,00 €	0,00 €
☐		DELACOUR, Fleur	1991	07		maxime	13/12/2016 08:48	75,80 €	0,00 €	0,00 €
☐		KLIMBIM, Gaby	2002	07		guido	15/02/2017 08:17	237,80 €	0,00 €	0,00 €
☐		WEASLEY, Ronald	1980 0	08		guido	15/02/2017 07:54	474,00 €	0,00 €	0,00 €
☐		BOSCH, Guido	1961 0	09		maxime	08/03/2016 15:28	38,60 €	0,00 €	0,00 €
☐		BLACK, Bernard	1971 1			maxime	02/02/2016 09:16	2 779,40 €	0,00 €	0,00 €
☐		D'ALPAOS, Benoît	1990 0			guido	15/02/2017 10:17	111,20 €	0,00 €	0,00 €
☐		ALMEIDA CALDERON, Edwing Antonio	0000 00 00 000 00	20150126	28/01/2016	maxime	28/01/2016 10:13	961,73 €	0,00 €	0,00 €
☐		SKEETER SCHEETER, Rita	1979 02 01 127 36	20150109	19/11/2015	maxime	19/11/2015 07:45	279,20 €	0,00 €	0,00 €

Fig.

2: Recherche par date de facture



Confirmez votre saisie en appuyant sur la touche .

Pour enlever le critère de recherche tapez .

Restaurer une facture supprimée

Pour restaurer une ou plusieurs factures, cochez la case au début de chaque ligne de facture pour sélectionner la facture désirée, puis cliquer sur le bouton **Restaurer facture** à droite

Marqué	Etat	Patient	Matricule	N° facture	Date facture: 16 février 2017	Effacé par	Effacé le	Montant	Paiement	
☐		FLITWICK, Filius	1908 12 14 000	20160016	09/02/2017	maxime	15/02/2017 09:12	266,70 €	0,00 €	Restaurer facture
☐		BAGSHOT, Bathilda	1915 07 14 228 65	20160013	02/02/2017	maxime	15/02/2017 09:58	72,50 €	0,00 €	Vider la poubelle
☐		DELACOUR, Fleur	1991 03 18 000	20160006	13/12/2016	maxime	13/12/2016 08:48	75,80 €	0,00 €	
☐		KLIMBIM, Gaby	2002 04 01 123	20150501	24/10/2016	guido	15/02/2017 08:17	237,80 €	0,00 €	
☐		WEASLEY, Ronald	1980 03 01 641 96	20150155	08/03/2016	guido	15/02/2017 07:54	474,00 €	0,00 €	
☐		BOSCH, Guido	1961 03 17 611 76	20150143	10/02/2016	maxime	08/03/2016 15:28	38,60 €	0,00 €	
☐		BLACK, Bernard	1971 11 03 348 06	20150135	02/02/2016	maxime	02/02/2016 09:16	2 779,40 €	0,00 €	
☐		D'ALPAOS, Benoît	1990 09 67 123 11	20150133	28/01/2016	guido	15/02/2017 10:17	111,20 €	0,00 €	
☒		ALMEIDA CALDERON, Edwing Antonio	0000 00 00 000 00	20150126	28/01/2016	maxime	28/01/2016 10:13	961,73 €	0,00 €	
☐		SKEETER SCHEETER, Rita	1979 02 01 127 36	20150109	19/11/2015	maxime	19/11/2015 07:45	279,20 €	0,00 €	
☐		SKEETER SCHEETER, Rita	1979 02 01 127 36	20150108	19/11/2015	maxime	19/11/2015 07:45	423,50 €	0,00 €	
☐		SKEETER SCHEETER, Rita	1979 02 01 127 36	20150107	19/11/2015	guido	15/02/2017 07:35	702,70 €	0,00 €	
☐		BOSCH, Guido	1961 03 17 611 76	20150100	18/11/2015	maxime	18/11/2015 09:54	57,30 €	0,00 €	
☐		BOSCH, Guido	1961 03 17 611 76	20150089	11/08/2015	drmmack	11/08/2015 08:35	1 205,90 €	0,00 €	
☐		BONET, Pierre-Henri	1960 03 25 999	20150074	03/06/2015	admin	03/06/2015 08:52	2 534,70 €	0,00 €	



Les factures récupérées gardent leur numéro de facture initial.

Vidanger la poubelle

Au bout d'un certain temps la poubelle des factures commence à se remplir. Bien qu'il soit prudent de garder les factures supprimées encore un certain temps (3 ans p.ex.), il est néanmoins raisonnable de vidanger la poubelle partiellement de temps à autre. Pour cela appuyez sur le bouton **Vider la poubelle**, ce qui affiche le dialog de vidange.

Poubelle

Marqué	Etat	Patient	Matricule	N° facture	Date facture	Effacé par	Effacé le ▾	Montant	Paiement	Déduction	Solde
☐	🚩	BELUCCI, Monica	1964 09 30 123 76	20170006	15/02/2017	guido	15/02/2017 10:45	795,90 €	0,00 €	0,00 €	795,90 €
☐	🚩	D'ALPAOS, Benoît	1990 09 67 123 11	20150133	28/01/2016	guido	15/02/2017 10:17	111,20 €	0,00 €	0,00 €	111,20 €
☐	🚩	BAGSHOT, Bathilda	1915 07 14 228 65	20160013	02/02/2017	maxime	15/02/2017 09:58	72,50 €	0,00 €	0,00 €	72,50 €
☐	🚩	FLITWICK, Filius	1908 12 14 000	20160017	09/02/2017	maxime	15/02/2017 09:12				
☐	🚩	KLIMBIM, Gaby	2002 04 01 123	20170001	15/02/2017	guido	15/02/2017 08:25				
☐	🚩	KLIMBIM, Gaby	2002 04 01 123	20150501	24/10/2016	guido	15/02/2017 08:17				
☐	🚩	WEASLEY, Ronald	1980 03 01 641 96	20150155	08/03/2016	guido	15/02/2017 07:54				
☐	🚩	SKEETER SCHEETER, Rita	1979 02 01 127 36	20150107	19/11/2015	guido	15/02/2017 07:35				
☐	🚩	DELACOUR, Fleur	1991 03 18 000	20160006	13/12/2016	maxime	13/12/2016 08:48				
☐	🚩	BOSCH, Guido	1961 03 17 611 76	20150143	10/02/2016	maxime	08/03/2016 15:28				
☐	🚩	BLACK, Bernard	1971 11 03 348 06	20150135	02/02/2016	maxime	02/02/2016 09:16				
☐	🚩	ALMEIDA CALDERON, Edwing...	0000 00 00 000 00	20150126	28/01/2016	maxime	28/01/2016 10:13				
☐	🚩	SKEETER SCHEETER, Rita	1979 02 01 127 36	20150109	19/11/2015	maxime	19/11/2015 07:45				
☐	🚩	SKEETER SCHEETER, Rita	1979 02 01 127 36	20150108	19/11/2015	maxime	19/11/2015 07:45				
☐	🚩	BOSCH, Guido	1961 03 17 611 76	20150100	18/11/2015	maxime	18/11/2015 09:54				
☐	🚩	BOSCH, Guido	1961 03 17 611 76	20150089	11/08/2015	drmack	11/08/2015 08:35				
☐	🚩	BONET, Pierre-Henri	1960 03 25 999	20150074	03/06/2015	admin	03/06/2015 08:52				

Restaurer facture

Vider la poubelle

Vider la poubelle

Effacer factures antérieures à la date du : 04/06/2015

Il y a 1 factures à effacer avant le 04/06/2015

Si vous les effacez de la poubelle, elles seront perdues définitivement.

☒ Effacer définitivement ? Êtes-vous sûr ?

OK Annuler

Fermer

Dans ce dialogue on doit préciser une date qui sert comme critère de sélection. Toutes les factures ayant été mises en poubelle à cette date ou avant seront supprimées définitivement. Une fois la date saisie, le nombre de factures susceptibles à être supprimées est indiqué. Avant de pouvoir confirmer la suppression (bouton "OK") il faut encore cocher la case "Effacer définitivement ? Êtes-vous sûr ?", comme mesure de sécurité supplémentaire.



Après la confirmation de la suppression il n'y a plus aucun moyen de faire revenir les factures supprimées.

Continuer avec [Paramètres de la facturation](#).

From:

<https://gm.apps.lu/> - **GECAMed - Gestion de Cabinets Médicaux**

Permanent link:

<https://gm.apps.lu/fr/userguide/billing/invoicetrash>

Last update: **2019/12/09 10:19**

